

台灣島津售後服務平台(RWD) 客戶使用說明書



台灣島津科學儀器股份有限公司

台灣島津售後服務平台(RWD)：登入/註冊

1. 可使用「手機」、「平板」及「電腦」掃儀器上QR Code，進入中心：
 - a. 未進行註冊的客戶，會先進行註冊會員頁面。
 - b. 已註冊的客戶，會直接登入儀器資訊。

(如果太久沒有登入，系統會自動登出帳號，則需再輸入帳密登入一次)



The screenshot shows the Shimadzu RWD login interface. At the top, the Shimadzu logo and slogan 'Excellence in Science' are visible. Below the logo, there are two buttons: '登入會員' (Login Member) and '註冊會員' (Register Member). The '登入會員' button is highlighted with a red rectangle. The main area contains instructions: '掃描儀器上的 QRCode 後 登入即可帶入儀器資訊' (Scan the QR code on the instrument after logging in to bring in instrument information) and '或者 直接輸入帳號密碼 登入' (Or enter account and password directly to log in). Below these are input fields for 'E-mail*' and '密碼*' (Password*), both marked with an asterisk. A checkbox labeled '讓我保持登入' (Remember me) is checked. At the bottom is a large dark grey '登入' (Log In) button.

The screenshot shows the Shimadzu RWD registration member interface. At the top, the Shimadzu logo and slogan are visible. Below the logo, there are two buttons: '登入會員' (Login Member) and '註冊會員' (Register Member). The '註冊會員' button is highlighted with a red rectangle. The main area has a heading '請輸入您的資料：' (Please enter your information:). It includes fields for 'E-mail*', '密碼*' (Password*), '確認密碼*' (Confirm Password*), '儀器序號*' (Instrument Serial Number*), '單位全名*' (Full Name*), '單位地址*' (Unit Address*), '姓名*' (Name*), and '稱謂*' (Title*). All fields marked with an asterisk are mandatory.

台灣島津售後服務平台(RWD)：註冊帳號

請輸入您的資料：

E-mail*

密碼* 確認密碼*

儀器序號*

單位全名*

單位地址*

姓名* 稱謂*

 先生

- 輸入自己的信箱
- 設定密碼規定：至少含一個大寫字母、一個小寫字母、一個數字與一個特殊字元。
- 掃QR Code註冊時，會自動帶入序號
- 輸入完整的公司行號名稱，如果為學校實驗室，請最後加註教授名字。例如：社會大學環境保護所-xxx老師
- 輸入地址
- 填上自己的名字

台灣島津售後服務平台(RWD)：註冊帳號

部門* 職稱*

單位電話/手機號碼擇一必填*

單位電話 分機

手機號碼

本人已閱讀並同意 SHIMADZU ID 相關 [使用規範](#)。
 本人已閱讀並同意株式會社島津製作所，所制定之 [隱私權政策](#)。

這兩個請勾選

取消 提交

輸入部門及職稱。如果為學校機構，部門請填上大學或研究所；職稱統一為學生、研究助理或博士。

信箱驗證

信箱：@shimadzu.com.tw

請輸入您收到的驗證碼：

再次寄送 提交

註冊完畢之後，註冊的信箱收到來自(no-reply@callcenter.shimadzu.com.tw)的認證信，裡面會有認證碼。**(未輸入認證碼會無法進入RWD介面)**

認證信如果在收件匣找不到的話，請確認垃圾信件匣或垃圾桶，如果還是沒收到信，請連絡：call_center@shimadzu.com.tw

台灣島津收到信之後，確認身分無誤及記錄後，並**審核**您的帳號。

台灣島津售後服務平台(RWD)：登入會員(已審核)

當您的帳號已**審核完畢**時：

在我的帳號右上角是空白

登入會員 註冊會員

掃描儀器上的 QRCode 後
登入即可帶入儀器資訊

或者
直接輸入帳號密碼登入

E-mail*

輸入信箱

@shimadzu.com.tw

密碼*

輸入密碼

...

讓我保持登入

登入

忘記密碼?

我的帳號 請確認資料真實性，以維護雙方權利

單位全名

台灣島津科學儀器股份有限公司

單位地址

台北市信義區東興路37號11樓

登入之後，就可以看到所屬單位
所擁有的儀器

台灣島津售後服務平台(RWD)：修改密碼

當您的帳號**修改密碼**時：

我的帳號 請確認資料真實性，以維護雙方權利

單位全名
台灣島津科學儀器股份有限公司

單位地址
台北市信義區東興路37號11樓

姓名 稱謂
張晴 小姐

部門 職稱
TSC 工程師

單位電話 分機
02-87681880

手機號碼
0900888666

E-mail
[redacted]@gmail.com

**填上舊密碼之後
，按修改密碼。**

變更密碼
..... **修改密碼**

修改基本資料

跳出變更密碼之視窗
，將新的密碼填入

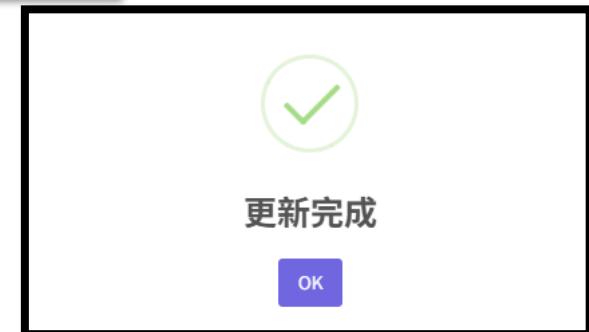
變更密碼 ×

輸入新密碼*

再次輸入新密碼*

確認

變更密碼完成



台灣島津售後服務平台(RWD)：忘記密碼

當您的帳號忘記密碼時：

跳出視窗需要輸入Email

登入會員

註冊會員

掃描儀器上的 QRCode 後
登入即可帶入儀器資訊

或者

直接輸入帳號密碼登入

E-mail*

密碼*

讓我保持登入

登入

忘記密碼?

忘記密碼

請輸入您的電子信箱以重設密碼：

此欄為必填！

提交

[回登入頁面](#)

重設密碼

請輸入信箱收到的重設碼*

046264

輸入新密碼*

再次輸入新密碼*

提交

輸入收到的驗證碼後
，提交即可完成。

台灣島津售後服務平台(RWD)：登入會員(未審核)

當您的帳號**未審核完畢時**：

在我的帳號右上角是**此帳號審核中**

登入會員

註冊會員

掃描儀器上的 QRCode 後
登入即可帶入儀器資訊

或者
直接輸入帳號密碼登入

E-mail*

輸入信箱

@shimadzu.com.tw

密碼*

輸入密碼

.....

讓我保持登入

登入

忘記密碼?

我的帳號 請確認資料真實性，以維護雙方權利

單位全名

台灣島津

單位地址

信義區

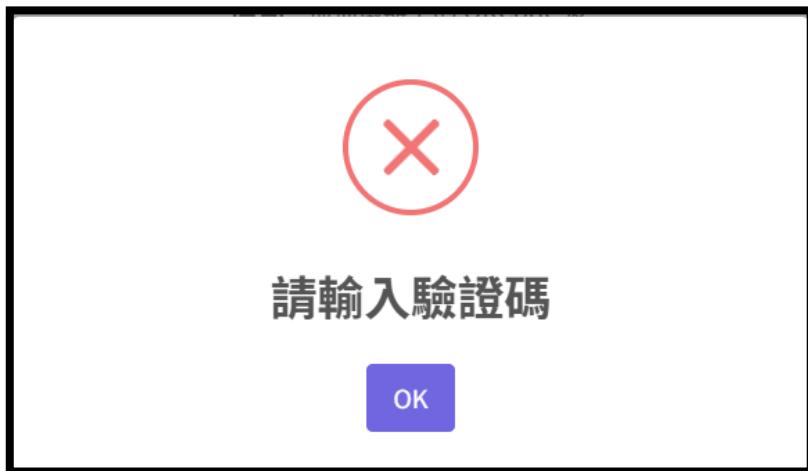
此帳號審核中

未審核之帳號，雖然可以登入，但無法使用全部功能。如果超過三個工作天帳號尚未審核完畢，請連絡：
call_center@shimadzu.com.tw
進行人工審核。

台灣島津售後服務平台(RWD)：註冊超過一年-延長會員效期

當您的帳號已超過一年以上時：

系統會針對超過一年之會員發送延長會員效期之驗證信，請留意信箱。登入的時候會跳出「請輸入驗證碼」視窗。



登入會員 註冊會員

掃描儀器上的 QRCode 後
登入即可帶入儀器資訊

或者
直接輸入帳號密碼登入

E-mail*

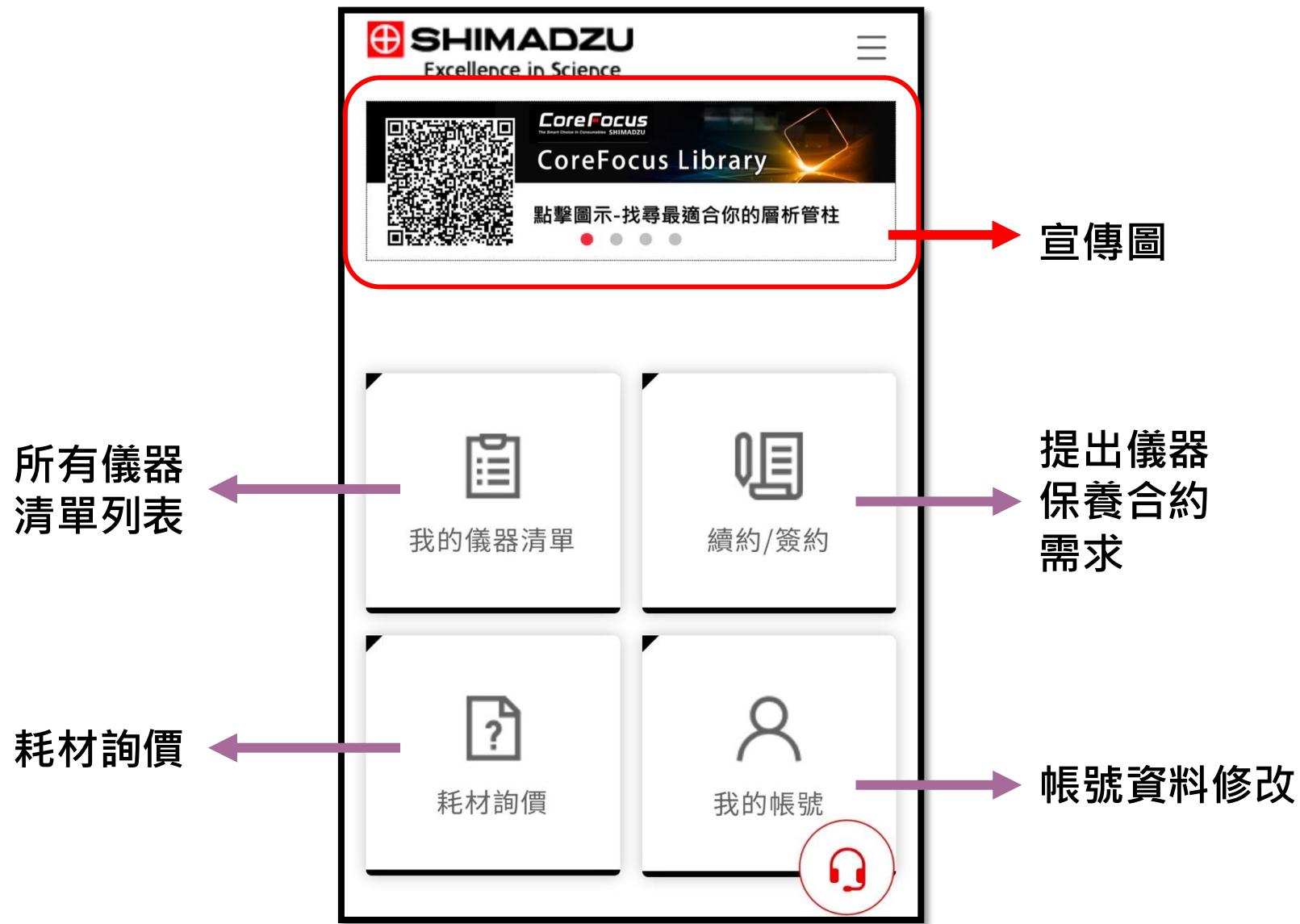
密碼*

島津驗證碼
當會員有效期限到期時，需輸入驗證碼登入，以延長會員期限

讓我保持登入

登入 忘記密碼?

台灣島津售後服務平台(RWD)：首頁功能說明



台灣島津售後服務平台(RWD)：我的儀器清單



歷史維修紀錄

 SHIMADZU
Excellence in Science



ICPMS-2050 LF

主設備序號：

合約日期：無合約

The mobile application interface includes the following sections:

- 歷史維修紀錄** (Service History): Circled in purple.
- 我要簽新合約** (Sign New Contract)
- 查看附件序號** (View Part Number)
- 線上叫修** (Online Repair)
- 預約保養** (Scheduled Maintenance)

A large blue arrow points from the "歷史維修紀錄" button towards the detailed service history screen.

可以清楚看到此儀器所有的歷史維修記錄

機種：ICPMS

機型：ICPMS-2050 LF

主設備序號：

中類：B

合約日期：無合約

歷史維修紀錄

| | |
|-------|--|
| 儀器序號 | |
| 機型 | ICPMS-2050 LF |
| 日期 | 2024-05-14 |
| 起 | 09:00 |
| 迄 | 17:00 |
| 工作內容 | 1. Ni cone清潔。2. 對調Pd cone與Ni cone。3. 進樣系統稀酸清潔。4. Validation執行。 |
| 執行工程師 | 林建宏E |

| | |
|------|---------------|
| 儀器序號 | |
| 機型 | ICPMS-2050 LF |
| 日期 | 2024-05-08 |

機種：ICPMS

機型：ICPMS-2050 LF

主設備序號

中類：B

合約日期：無合約

歷史維修紀錄

維修細節

- 1. Ni cone清潔。
- 2. 對調Pd cone與Ni cone。
- 3. 進樣系統稀酸清潔。
- 4. Validation執行。

點開可以看到更詳細內容。

耗材清單

SHIMADZU
Excellence in Science



ICPMS-2050 LF

主設備序號：

合約日期：無合約



歷史維修紀錄



耗材清單



我要簽新合約



查看附件序號



線上叫修



預約保養



機種：ICPMS

選擇配件或主機，就會顯示該儀器常用耗材

中類：B

合約日期：無合約

耗材清單

機型 ICPMS-2050 LF

請選擇機型

AS-20

✓ ICPMS-2050 LF

品號

SZ5001

英文敘述

Graphite Gasket for Shimadzu ICPMS-2030/40/50 Sampler Cone (PKT 3)

中文敘述

磁圈片

建議更換週期

1年

批次加入清單

機種：ICPMS

中類：B

合約日期：無合約

耗材清單

機型 AS-20

選取



編號

1

圖片



品號

211-97415

英文敘述

Turntable cover

中文敘述

轉盤蓋

建議更換週期

無

批次加入清單

耗材購買詢價

機種：ICPMS
機種：ICPMS-2050 LF
主設備序號：
中類：B
合約日期：無合約

耗材清單

機型 ICPMS-2050 LF

請選擇機型

AS-20

✓ ICPMS-2050 LF

| | |
|--------|--|
| 品號 | SZ5001 |
| 英文敘述 | Graphite Gasket for Shimadzu ICPMS-2030/40/50 Sampler Cone (PKT 3) |
| 中文敘述 | 磁圈片 |
| 建議更換週期 | 1年 |

批次加入清單

兩種方式：

- 要的耗材選取，按批次加入清單。
- 一個一個耗材點加入詢價。

| | |
|--------|--|
| 選取 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 編號 | 1 |
| 圖片 | |
| 品號 | SZ5001 |
| 英文敘述 | Graphite Gasket for Shimadzu ICPMS-2030/40/50 Sampler Cone (PKT 3) |
| 中文敘述 | 磁圈片 |
| 建議更換週期 | 1年 |

加入詢價 +

| | |
|----|-------------------------------------|
| 選取 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 編號 | 2 |
| 圖片 | |

批次加入清單

確定將此 2 項同時加入詢價？

確定 取消

| | |
|----|-------------------------------------|
| 選取 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 編號 | 2 |
| 圖片 | |

批次加入清單

耗材購買詢價

SHIMADZU Excellence in Science

手機顯示畫面

| | |
|-------|---------------|
| 主設備序號 | |
| 機型 | ICPMS-2050 LF |
| 合約日期 | 無合約 |
| 保固日期 | 無保固 |

收起 ^

[歷史維修紀錄](#)

[耗材清單](#)

[我要簽新合約](#)

[查看附件序號](#)

[線上叫修](#)

[預約保養](#)

[技術詢問](#)

[教育訓練](#)

[續約](#) **2 詢價**

電腦顯示畫面

| 機型 | 合約日期 | 保固日期 | 操作 |
|------------------|------|------|------------------------|
| Lightway(PQY-01) | 無合約 | 無保固 | 採購新機 + |
| LCMS-8050RX | 無合約 | 無保固 | 採購新機 + |

需求說明

請輸入內容

附件

選擇檔案 未選擇任何檔案 [刪除](#)

送出表單

選擇所需之耗材後，點選上方**詢價**，回到一開始的頁面，「**送出表單**」之後即可提出耗材詢價需求。

另外一種詢價耗材方式- 全機種/耗材一覽



三

首頁 > 全機種/耗材一覽

我的儀器清單

全機種/耗材一覽

中類

T : 屈折度計
T : 屈折度計
CF : 通用耗材
SW : 軟體
Others :
K : X光光電子光譜儀
L : 液相層析
U : 生物/臨床
C : 氣相層析/熱分析
H : 環境分析
B : 元素分析
I : 試驗機
M : X線/透視檢查
Q : X線/表面分析
D : 天秤
O : 質譜
A : 光譜

機種 請選擇

0-0列 (共1頁) < >

隱私權申明 | 使用
Copyright © Shimadzu (Taiwan) CO., LTD
Rights Reserved

詢價

(Taiwan) CO., LTD

點選我的儀器清單

→ 看到上方「全機種/耗材一覽」

中類簡介：

1. 島津所有儀器分類
2. 通用型耗材：例 小飛碟、樣品瓶、SPE等等。
3. 軟體：島津儀器操作相關

全機種/耗材一覽



三

點選「我的儀器清單」
→ 看到上方「全機種/耗材一覽」

首頁 > 全機種/耗材一覽

我的儀器清單 全機種/耗材一覽

中類 CF：通用耗材 機種 請選擇

請選擇
光學類耗材
標準品/試藥
前處理耗材
氣相層析耗材
液相層析耗材

編號 1

機型 注入口汽化管

耗材清單

採購新機
頭戴式耳機
詢價

SHIMADZU Excellence in Science

機種簡介：

1. 島津所有儀器機型分類
2. 通用型耗材：依照耗材屬性分類

- § 光學類：UV、IR、EDX、ICP相關
- § 標準品/試藥：跟島津儀器校正相關
- § 前處理：SPE、小飛碟等等
- § 氣相層析：GC與GCMS相關
- § 液相層析：LC與LCMS相關

全機種/耗材一覽

SHIMADZU
Excellence in Science

首頁 > 全機種/耗材一覽

我的儀器清單 全機種/耗材一覽

中類 CF : 通用耗材 機種 前處理耗材

通用耗材清單

採購新機 +

編號 1

機型 樣品過濾器

耗材清單

採購新機 + 聽

詢價

點選我的儀器清單
→ 看到上方「全機種/耗材一覽」

選擇好「中類」和「機種」後，找到想要詢價的耗材，點選耗材清單。

機種 前處理耗材

機型 樣品過濾器

選取

編號

圖片

品號 380-00304

英文敘述 SHIMSEN Disc PES, 25 mm, 0.45 µm 100/box

中文敘述 針筒過濾器(小飛碟)(PES)(25mm, 0.45 um)(100個/包)

建議更換週期 1次

加入詢價 +

選取

編號

圖片

批次加入清單

將勾選好想要的耗材(兩個以上時)，批次加入清單。

只有一個耗材，直接按下方的加入詢價。

全機種/耗材一覽

SHIMADZU Excellence in Science

首頁 全機種/耗材一覽

我的儀器清單 全機種/耗材一覽

中類 CF：通用耗材 機種 前處理耗材

通用耗材清單

採購新機 +

編號 1

機型 樣品過濾器

耗材清單

採購新機 聽

3 詢價

詢價按鈕此時就會顯示剛剛您所加入多少項目的詢價。點下去之後會跳出詢價耗材的細項資訊，同時也可以更改數量。都沒問題之後就可以「**送出表單**」，島津會馬上收到您提出的詢價要求。降低漏信、漏訊息等等的風險。

SHIMADZU Excellence in Science

380-00304

SHIMSEN Disc PES, 25 mm, 0.45 µm 100/box

針筒過濾器(小飛碟)(PES)(25mm, 0.45um)(100個/包)

1

刪除

2

SHIMSEN Disc PES, 25 mm, 0.22 µm 100/box

針筒過濾器(小飛碟)(PES)(25mm, 0.22um)(100個/包)

1

刪除

SHIMADZU Excellence in Science

數量 1

刪除

備註

Email

kaylin.chang@shimadzu.com.tw

需求說明

請輸入內容

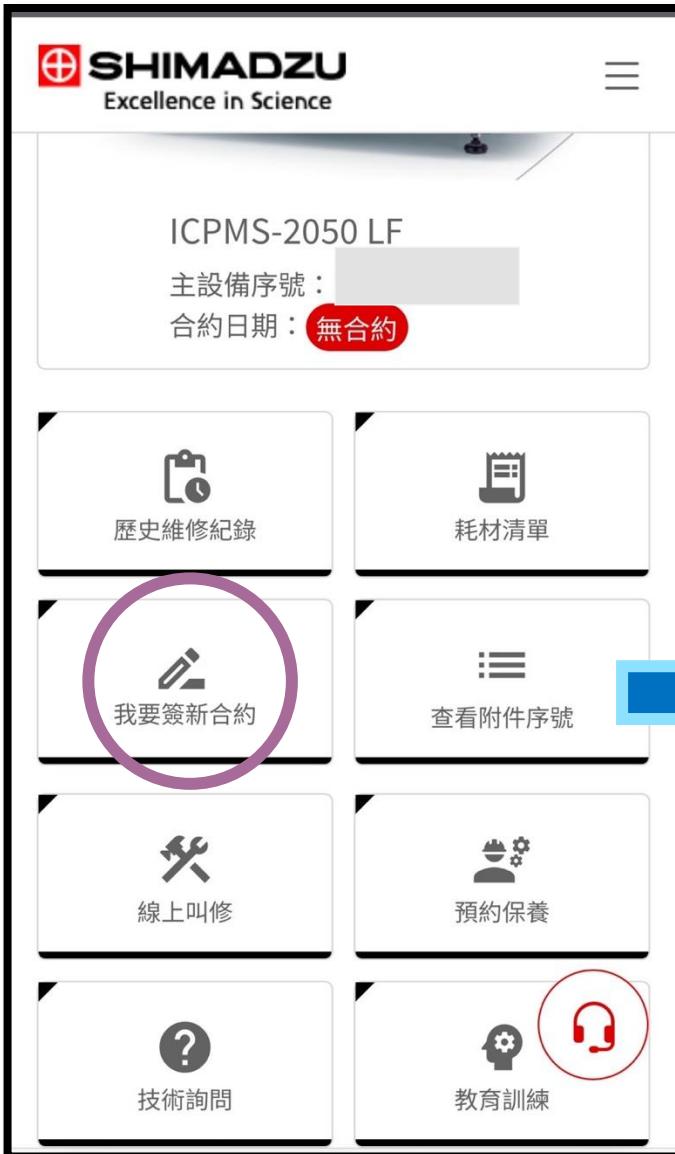
附件

選擇檔案 未選擇任何檔案

送出表單

隱私權 | 使用條款
Copyright © Shimadzu Scientific Instruments (Taiwan) CO.,L Rights Reserved

簽約保養合約



可以填上其他需求在說明欄後送出。

線上叫修、預約保養、技術詢問、教育訓練



ICPMS-2050 LF
主設備序號：
合約日期：無合約



| | |
|-------|-------|
| 編號 | 1 |
| 圖片 | |
| 主設備序號 | |
| 機種 | ICPMS |
| 刪除 | |

線上叫修

預約保養

技術詢問

教育訓練

備註

Email

@shimadzu.com.tw

需求說明

請輸入內容



可以填上其他需求在說明欄後送出。

線上客服(封測時間-暫不開放)



ICPMS-2050 LF

主設備序號：B43406100008
合約日期：無合約



歷史維修紀錄



耗材清單



我要簽新合約



預約保養



線上叫修



技術詢問



填上其他需求之後，不久會有線上助理(或工程師)協助處理



備註：發現儀器清單沒有列出的島津儀器

□ 方法一：

在儀器清單選擇任一儀器，並在「需求說明」表示非此儀器，而是另外一台儀器。
並提供儀器之序號(一個英文字母+九個數字所組成)與機型。

□ 方法二：

寫信至 call_center@shimadzu.com.tw，主旨『請協助建檔儀器』，提供姓名、單位及電話、儀器之序號(一個英文字母+九個數字所組成)與機型。



續約/簽約



當您 在首頁使用
續約/簽約時

續約/簽約



可從我的儀器清單選擇中，選擇我的儀器清單，並選擇特定儀器。

並在儀器下方選項，選擇我要簽新合約



「送出表單」之後即可提出續約/簽約需求

台灣島津售後服務平台(RWD)：耗材詢價

當您在首頁使用
耗材詢價時



耗材詢價(特定機台耗材)

耗材詢價

耗材

備註

Email
@gmail.com

需求說明

請輸入內容

附件

選擇檔案 未選擇任何檔案

送出表單

可從我的儀器清單選擇中，選擇我的儀器清單，並選擇特定儀器。

並該儀器下方選項，選擇耗材清單，加入詢價。



「送出表單」之後即可提出耗材詢價需求



耗材詢價(特定機台耗材)

耗材詢價

耗材

備註

Email
@gmail.com

需求說明

請輸入內容

附件

選擇檔案 未選擇任何檔案

送出表單

可從我的儀器清單選擇中，選擇全機種/耗材一覽。點選「中類」和「機型」，挑選想要詢價哪一種儀器的耗材，點開「耗材清單」後，選擇所需之耗材後，點選「加入詢價」，點選下方詢價



耗材詢價(特定機台耗材)

點開「耗材清單」後，選擇所需之耗材後，點選「加入詢價」，點選下方詢價



機型：EDX-LE Plus
中類：Q

耗材清單

| 機種 | EDX | 機型 | EDX-LE Plus |
|--------|--|----|-------------|
| 選取 | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 編號 | 1 | | |
| 圖片 | | | |
| 品號 | 3517 | | |
| 英文敘述 | Mylar® Window Film, 0.25 mil (6 µm) Thick, 300 feet | | |
| 中文敘述 | 麥拉膜(捲筒式) | | |
| 建議更換週期 | 無 | | |

批次加入清單



「送出表單」之後即可提出耗材詢價需求

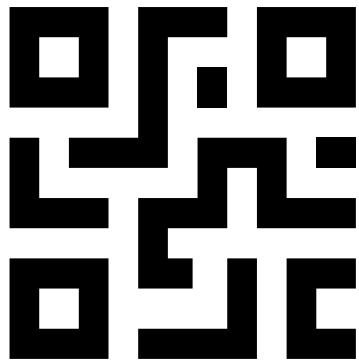


需求說明
請輸入內容

附件
選擇檔案 未選擇任何檔案

送出表單

備註：更換QR code時



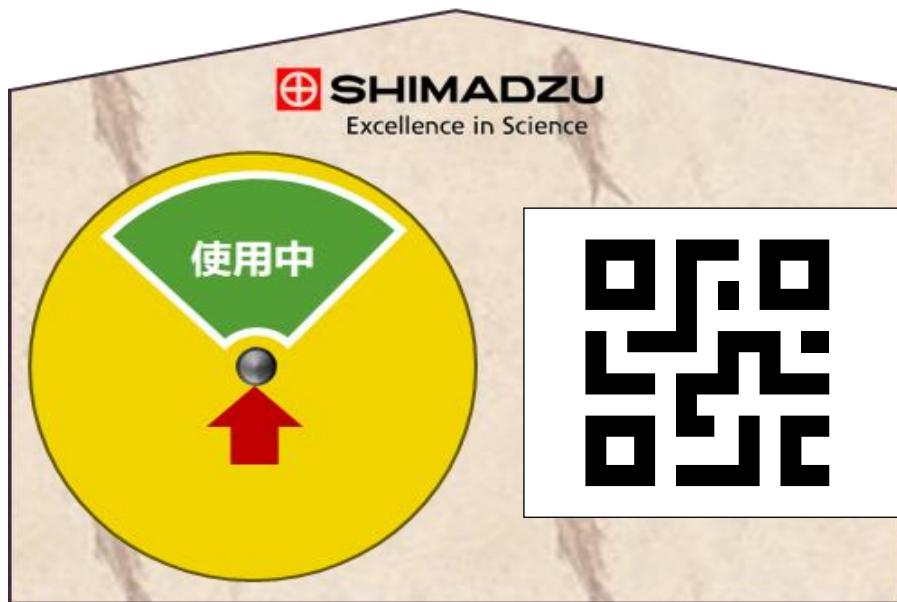
客戶代碼

客戶名稱

機型

儀器序號

撕下工程師給的備用貼紙



QR Code為正面，其他資訊欄需摺起來往後貼。

如使用軟體上有任何問題

1. 聯絡信箱 : call_center@shimadzu.com.tw
2. 公司電話 : (02) 8768-1880