

台灣島津售後服務平台(RWD) 客戶使用說明書

台灣島津科學儀器股份有限公司



台灣島津售後服務平台(RWD)：登入/註冊

1. 可使用「手機」、「平板」及「電腦」掃儀器上QR Code，進入中心：
 - a. 未進行註冊的客戶，會先進行註冊會員頁面。
 - b. 已註冊的客戶，會直接登入儀器資訊。

(如果太久沒有登入，系統會自動登出帳號，則需再輸入帳密登入一次)



SHIMADZU
Excellence in Science

首頁 登入會員

登入會員 註冊會員

掃描儀器上的 QRCode 後
登入即可帶入儀器資訊

或者
直接輸入帳號密碼
登入

E-mail*
xxxxxxxxx@shimadzu.com.tw

密碼*
●●●●●●●●

☒ 讓我保持登入

登入

[忘記密碼?](#)



SHIMADZU
Excellence in Science

首頁 註冊會員

登入會員 註冊會員

請輸入您的資料：

E-mail*
[Input Field]

密碼* 確認密碼*
[Input Field] [Input Field]

儀器序號*
[Input Field]

單位全名*
[Input Field]

單位地址*
[Input Field]

姓名* 稱謂*
[Input Field] [Input Field]

台灣島津售後服務平台(RWD)：註冊帳號

請輸入您的資料：

E-mail*

→ 輸入自己的信箱

密碼*

確認密碼*

→ 設定密碼規定：至少含一個大寫字母、一個小寫字母、一個數字與一個特殊字元。

儀器序號*

→ 掃QR Code註冊時，會自動帶入序號

單位全名*

→ 輸入完整的公司行號名稱，如果為學校實驗室，請最後加註教授名字。例如：社會大學環境保護所-xxx老師

單位地址*

→ 輸入地址

姓名*

稱謂*

→ 填上自己的名字

台灣島津售後服務平台(RWD)：註冊帳號



部門* 職稱*

單位電話/手機號碼擇一必填*

單位電話 分機

手機號碼

☐ 本人已閱讀並同意 SHIMADZU ID 相關 [使用規範](#)。 **這兩個請勾選**

☐ 本人已閱讀並同意株式會社島津製作所，所制定之 [隱私權政策](#)。

取消 提交

輸入部門及職稱。如果為學校機構，部門請填上大學或研究所；職稱統一為學生、研究助理或博士。



信箱驗證

信箱： @shimadzu.com.tw

請輸入您收到的驗證碼：

再次寄送 提交

註冊完畢之後，註冊的信箱收到來自(no-reply@callcenter.shimadzu.com.tw)的**認證信**，裡面會有**認證碼**。**(未輸入認證碼會無法進入RWD介面)**

認證信如果在收件匣找不到的話，請確認垃圾信件匣或垃圾桶，如果還是沒收到信，請連絡：call_center@shimadzu.com.tw

台灣島津收到信之後，確認身分無誤及記錄後，並**審核**您的帳號。

台灣島津售後服務平台(RWD)：登入會員(已審核)

當您的帳號已**審核完畢**時：

在我的帳號右上角是空白

登入會員

註冊會員



掃描儀器上的 QRCode 後
登入即可帶入儀器資訊

或者
直接輸入帳號密碼登入

E-mail*

輸入信箱

@shimadzu.com.tw



密碼*

輸入密碼

☒ 讓我保持登入

登入

[忘記密碼?](#)

我的帳號 請確認資料真實性，以維護雙方權利

單位全名

台灣島津科學儀器股份有限公司

單位地址

台北市信義區東興路37號11樓

登入之後，就可以看到所屬單位
所擁有的儀器

台灣島津售後服務平台(RWD)：修改密碼

當您的帳號**修改密碼**時：

我的帳號 請確認資料真實性，以維護雙方權利

單位全名
台灣島津科學儀器股份有限公司

單位地址
台北市信義區東興路37號11樓

姓名 稱謂
張晴 小姐

部門 職稱
TSC 工程師

單位電話 分機
02-87681880

手機號碼
0900888666

E-mail
[]@gmail.com

變更密碼
[] [] 修改密碼

修改基本資料

填上舊密碼之後
，按修改密碼。

跳出變更密碼之視窗
，將新的密碼填入

變更密碼

輸入新密碼*

再次輸入新密碼*

確認

變更密碼完成

✓

更新完成

OK

台灣島津售後服務平台(RWD)：忘記密碼

當您的帳號**忘記密碼**時：

跳出視窗需要輸入Email



The main login interface features a header with '登入會員' (Login Member) and '註冊會員' (Register Member). Below the header, there is a QR code section with the text '掃描儀器上的 QRCode 後 登入即可帶入儀器資訊' (After scanning the QR code on the instrument, you can log in and import the instrument information). Below this, there is a section for direct login with the text '或者 直接輸入帳號密碼登入' (Or, directly enter the account and password to log in). The login form includes fields for 'E-mail*' and '密碼*' (Password*). There is a checkbox for '讓我保持登入' (Keep me logged in). At the bottom of the login form, there is a '登入' (Login) button and a '忘記密碼?' (Forgot Password?) link, which is highlighted with a red box.

忘記密碼視窗

請輸入您的電子信箱以重設密碼：

此欄為必填！

提交

回登入頁面

重設密碼視窗

請輸入信箱收到的重設碼*

046264

輸入新密碼*

.....

再次輸入新密碼*

.....

提交

輸入收到的驗證碼後，提交即可完成。

台灣島津售後服務平台(RWD)：登入會員(未審核)

當您的帳號**未審核完畢**時：

在我的帳號右上角是**此帳號審核中**

登入會員

註冊會員



掃描儀器上的 QRCode 後
登入即可帶入儀器資訊

或者
直接輸入帳號密碼登入

E-mail*

輸入信箱

@shimadzu.com.tw



密碼*

輸入密碼

☒ 讓我保持登入

登入

忘記密碼?

我的帳號

請確認資料真實性，以維護雙方權利

此帳號審核中

單位全名

台灣島津

單位地址

信義區

未審核之帳號，雖然可以登入，但無法使用全部功能。如果超過三個工作天帳號尚未審核完畢，請連絡：
call_center@shimadzu.com.tw
進行人工審核。

台灣島津售後服務平台(RWD)：註冊超過一年-延長會員效期

當您的帳號**已超過一年以上**時：

系統會針對超過一年之會員發送延長會員效期之驗證信，請留意信箱。登入的時候會跳出「請輸入驗證碼」視窗。

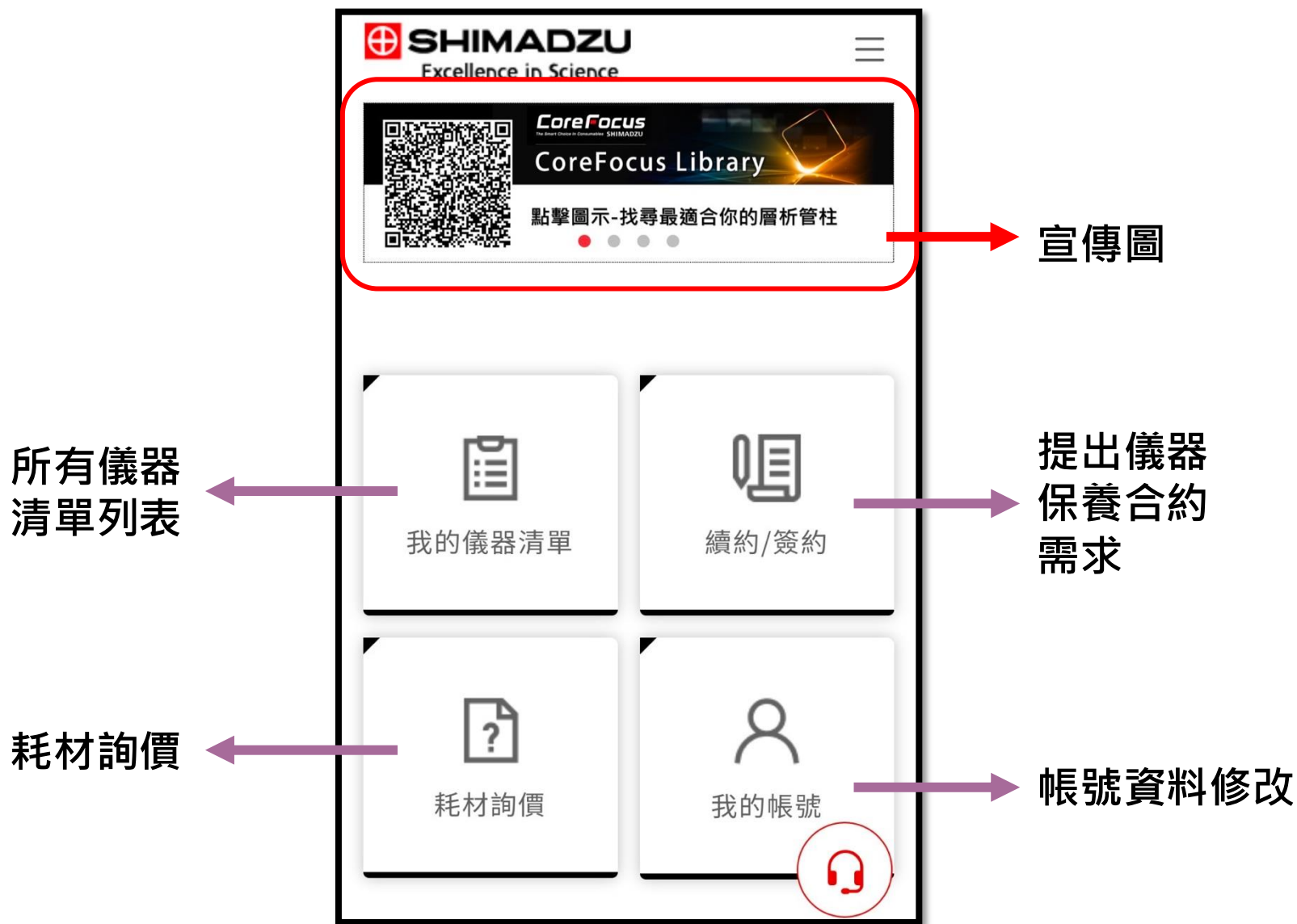


A modal window with a black border. At the top center is a red circle containing a white 'X'. Below it, the text '請輸入驗證碼' (Please enter verification code) is displayed in black. At the bottom center is a blue button with the text 'OK' in white.



The login page of the Shimadzu RWD platform. At the top, there are two tabs: '登入會員' (Login Member) and '註冊會員' (Register Member). Below the tabs, there is a QR code icon and the text '掃描儀器上的 QRCode 後 登入即可帶入儀器資訊' (After scanning the QR code on the instrument, you can log in to bring in the instrument information). Below this, there is a text input field for 'E-mail*' with the placeholder '@gmail.com'. Below the email field is a password field labeled '密碼*' with a series of dots. Below the password field is a red-bordered box containing the text '島津驗證碼' (Shimadzu verification code) and '需延長會員期限時再輸入即可' (You can enter it when you need to extend the membership period). Below this box is a red line of text: '當會員有效期限到期時，需輸入驗證碼登入，以延長會員期限' (When the membership period expires, you need to enter the verification code to log in and extend the membership period). Below the red-bordered box is a checkbox labeled '讓我保持登入' (Keep me logged in). At the bottom, there is a large black button labeled '登入' (Login) and a link labeled '忘記密碼?' (Forgot password?).

台灣島津售後服務平台(RWD)：首頁功能說明



台灣島津售後服務平台(RWD)：我的儀器清單



歷史維修紀錄

 SHIMADZU
Excellence in Science



ICPMS-2050 LF

主設備序號：[redacted]

合約日期：無合約



歷史維修紀錄



我要簽新合約



查看附件序號



線上叫修



預約保養

可以清楚看到此儀器所有的歷史維修記錄



機種：ICPMS

機型：ICPMS-2050 LF

主設備序號：[redacted]

中類：B

合約日期：無合約

歷史維修紀錄

儀器序號	[redacted]
機型	ICPMS-2050 LF
日期	2024-05-14
起	09:00
迄	17:00
工作內容	1. Ni cone清潔。2. 對調Pd cone與Ni cone。3. 進樣系統稀酸清潔。4. Validation...
執行工程師	林建宏E

儀器序號	[redacted]
機型	ICPMS-2050 LF
日期	2024-05-08



機種：ICPMS

機型：ICPMS-2050 LF

主設備序號：[redacted]

中類：B

合約日期：無合約

歷史維修紀錄

維修細節

1. Ni cone清潔。
2. 對調Pd cone與Ni cone。
3. 進樣系統稀酸清潔。
4. Validation執行。

點開可以看到更詳細內容。

儀器序號	[redacted]
機型	ICPMS-2050 LF
日期	2024-05-08

耗材清單



SHIMADZU
Excellence in Science



ICPMS-2050 LF
主設備序號：[REDACTED]
合約日期：無合約

歷史維修紀錄

我要簽新合約

線上叫修

耗材清單

查看附件序號

預約保養

機種：ICPMS

選擇配件或主機，就會顯示該儀器常用耗材

中類：B
合約日期：無合約

耗材清單

機型 ICPMS-2050 LF

請選擇機型

AS-20

✓ ICPMS-2050 LF

品號	SZ5001
英文敘述	Graphite Gasket for Shimadzu ICPMS-2030/40/50 Sampler Cone (PKT 3)
中文敘述	磁圈片
建議更換週期	1年

批次加入清單

機種：ICPMS

中類：B
合約日期：無合約

耗材清單

機型 AS-20

選取	<input type="checkbox"/>
編號	1
圖片	 IMAGE Coming Soon 耗材圖片準備中
品號	211-97415
英文敘述	Turntable cover
中文敘述	轉盤蓋
建議更換週期	無

批次加入清單

耗材購買詢價



機種：ICPMS
機型：ICPMS-2050 LF
主設備序號：
中類：B
合約日期：無合約

耗材清單

機型 ICPMS-2050 LF

請選擇機型

AS-20

✓ ICPMS-2050 LF

品號	SZ5001
英文敘述	Graphite Gasket for Shimadzu ICPMS-2030/40/50 Sampler Cone (PKT 3)
中文敘述	磁圈片
建議更換週期	1年

批次加入清單

選取	<input checked="" type="checkbox"/>
編號	1
圖片	
品號	SZ5001
英文敘述	Graphite Gasket for Shimadzu ICPMS-2030/40/50 Sampler Cone (PKT 3)
中文敘述	磁圈片
建議更換週期	1年
	加入詢價 +

選取	<input checked="" type="checkbox"/>
編號	2
圖片	
	批次加入清單

兩種方式：

1. 要的耗材選取，按批次加入清單。
2. 一個一個耗材點加入詢價。

?

確定將此 2 項同時加入詢價？

確定 取消

選取	<input checked="" type="checkbox"/>
編號	2
圖片	

批次加入清單

耗材購買詢價

 **SHIMADZU**
Excellence in Science

手機顯示畫面

主設備序號

機型

合約日期

保固日期

ICPMS-2050 LF

無合約

無保固

收起 ^

歷史維修紀錄

我要簽新合約

線上叫修

技術詢問

耗材清單

查看附件序號

預約保養

教育訓練

續約

2 詢價

電腦顯示畫面

續約 2 詢價

機型	合約日期	保固日期		
Lightway(PQY-01)	無合約	無保固	採購新機 +	▼
LCMS-8050RX	無合約	無保固	採購新機 +	▼

需求說明

請輸入內容

附件

選擇檔案 未選擇任何檔案

送出表單

選擇所需之耗材後，點選上方詢價，回到一開始的頁面，「送出表單」之後即可提出耗材詢價需求。

另外一種詢價耗材方式- 全機種/耗材一覽



點選我的儀器清單

→ 看到上方「全機種/耗材一覽」

中類簡介：

1. 島津所有儀器分類
2. 通用型耗材：例 小飛碟、樣品瓶、SPE等等。
3. 軟體：島津儀器操作相關

全機種/耗材一覽



點選「我的儀器清單」

→ 看到上方「全機種/耗材一覽」

機種簡介：

1. 島津所有儀器機型分類
2. 通用型耗材：依照耗材屬性分類
 - § 光學類：UV、IR、EDX、ICP相關
 - § 標準品/試藥：跟島津儀器校正相關
 - § 前處理：SPE、小飛碟等等
 - § 氣相層析：GC與GCMS相關
 - § 液相層析：LC與LCMS相關

全機種/耗材一覽



點選我的儀器清單

→ 看到上方「全機種/耗材一覽」

選擇好「中類」和「機種」後，找到想要詢價的耗材，點選耗材清單。



將勾選好想要的耗材(兩個以上時)，批次加入清單。

只有一個耗材，直接按下方的加入詢價。

全機種/耗材一覽



詢價按鈕此時就會顯示剛剛您所加入多少項目的詢價。點下去之後會跳出詢價耗材的細項資訊，同時也可以更改數量。都沒問題之後就可以「**送出表單**」，島津會馬上收到您提出的詢價要求。降低漏信、漏訊息等等的風險。



簽約保養合約


Excellence in Science

ICPMS-2050 LF
主設備序號：[redacted]
合約日期：無合約

歷史維修紀錄

耗材清單

我要簽新合約

查看附件序號

線上叫修

預約保養

技術詢問

教育訓練


Excellence in Science

主設備序號	[redacted]
機型	ICPMS
合約日期	無合約
刪除	

備註

Email
[redacted]@shimadzu.com.tw

需求說明
我要兩年保養合約的報價單

附件
選擇檔案 未選擇任何檔案 

送出表單

可以填上其他需求在說明欄後送出。

線上叫修、預約保養、技術詢問、教育訓練



SHIMADZU
Excellence in Science

ICPMS-2050 LF

主設備序號：

合約日期：

無合約



歷史維修紀錄



耗材清單



我要簽新合約



查看附件序號



線上叫修



預約保養



技術詢問



教育訓練



SHIMADZU
Excellence in Science

編號	1
圖片	
主設備序號	<div></div>
機種	ICPMS
刪除	

☒ 線上叫修

☐ 預約保養

☐ 技術詢問

☐ 教育訓練

備註

Email

@shimadzu.com.tw

需求說明

請輸入內容



可以填上其他需求在說明欄後送出。

線上客服(封測時間-暫不開放)



SHIMADZU
Excellence in Science

ICPMS-2050 LF

主設備序號：B43406100008

合約日期：無合約

歷史維修紀錄

耗材清單

我要簽新合約

查看附件序號

線上叫修

預約保養

技術詢問

教育訓練



島津線上客服

客服營業時間: 週一到週五(9:00am-5:30pm)

有什麼需要幫忙的嗎？

 儀器叫修

 現有儀器操作實驗問題

 產品/分析技術諮詢

 其他需求
營業時間為週一到週五(9:00am-5:30pm)

填上其他需求之後，不久會有線上助理(或工程師)協助處理



島津線上客服

客服營業時間: 週一到週五(9:00am-5:30pm)

你好！

您好，請問需要什麼服務？

我想要ICPMS的操作手冊

2024/08/06 16:14

輸入訊息



島津線上客服

客服營業時間: 週一到週五(9:00am-5:30pm)

你好！

您好！附件為ICPMS操作手冊的電子檔，請查收。

2024/08/06 16:19



輸入訊息

備註：發現儀器清單沒有列出的島津儀器

□ 方法一：

在儀器清單選擇任一儀器，並在「需求說明」表示非此儀器，而是另外一台儀器。並提供儀器之序號(一個英文字母+九個數字所組成) 與機型。

□ 方法二：

寫信至 call_canter@shimadzu.com.tw，主旨『請協助建檔儀器』，提供姓名、單位及電話、儀器之序號(一個英文字母+九個數字所組成) 與機型。



續約/簽約



當您在首頁使用
續約/簽約時

續約/簽約

SHIMADZU
Excellence in Science

首頁 續約/簽約

續約/簽約

從我的儀器清單選擇

機台

備註

Email

@gmail.com

需求說明

請輸入內容

請至少選擇一個機台

OK

附件

選擇檔案 未選擇任何檔案

送出表單

可從我的儀器清單選擇中，選擇我的儀器清單，並選擇特定儀器。

並在儀器下方選項，選擇我要簽新合約

合約日期 無合約

保固日期 無保固

收起

歷史維修紀錄

我要簽新合約

線上叫修

技術詢問

「送出表單」之後即可提出續約/簽約需求

附件

選擇檔案 未選擇任何檔案

送出表單

台灣島津售後服務平台(RWD)：耗材詢價

當您在首頁使用
耗材詢價時



耗材詢價(特定機台耗材)

耗材詢價

從我的儀器清單選擇

耗材

備註

Email

@gmail.com

需求說明

請輸入內容

附件

選擇檔案 未選擇任何檔案

送出表單

可從我的儀器清單選擇中，選擇我的儀器清單，並選擇特定儀器。

並該儀器下方選項，選擇耗材清單，加入詢價。

保固日期 無保固

收起 ^

歷史維修紀錄

我要簽新合約

線上叫修

技術詢問

耗材清單

查看附件序號

預約保養

教育訓練

「送出表單」之後即可提出耗材詢價需求

需求說明

請輸入內容

附件

選擇檔案 未選擇任何檔案

送出表單

耗材詢價(特定機台耗材)

耗材詢價

從我的儀器清單選擇

耗材

備註

Email

@gmail.com

需求說明

請輸入內容

附件

選擇檔案

未選擇任何檔案

送出表單

可從我的儀器清單選擇中，選擇全機種/耗材一覽。點選「中類」和「機型」，挑選想要詢價哪一種儀器的耗材，點選「耗材清單」後，選擇所需之耗材後，點選「加入詢價」，點選下方詢價

我的儀器清單

全機種/耗材一覽

中類 Q：X線/表面分析

機種 EDX

通用耗材清單



編號

1

機型

EDX-LE Plus

耗材清單

耗材詢價(特定機台耗材)

點開「**耗材清單**」後，選擇所需之耗材後，點選「**加入詢價**」，點選下方**詢價**



機型：EDX-LE Plus
中類：Q

耗材清單

機種 機型

選取	<input checked="" type="checkbox"/>
編號	1
圖片	
品號	3517
英文敘述	Mylar® Window Film, 0.25 mil (6 µm) Thick, 300 feet
中文敘述	麥拉膜(捲筒式)
建議更換週期	無

批次加入清單

我的儀器清單 全機種/耗材一覽

中類 機種

通用耗材清單



採購新機 +

編號

機型

同 耗材清單

2 詢價

「**送出表單**」之後即可提出**耗材詢價需求**

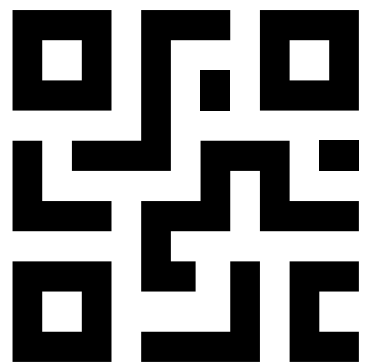
需求說明

附件

選擇檔案 未選擇任何檔案

送出表單

備註：更換QR code時



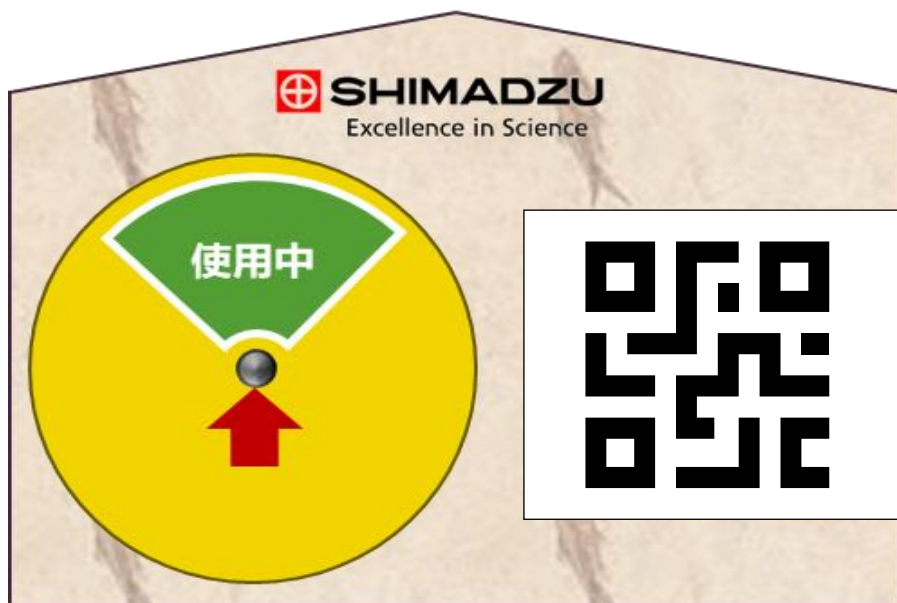
客戶代碼

客戶名稱

機型

儀器序號

撕下工程師給的備用貼紙



QR Code為正面，其他資訊欄需摺起來往後貼。

如使用軟體上有任何問題

1. 聯絡信箱：call_center@shimadzu.com.tw
2. 公司電話：(02) 8768-1880